

MODULO SEGNALAZIONE/RICORSO/RECLAMO

da inviare a: ricorsi@nuovaformamentis.com

n. prot. interno

- Segnalazione/Reclamo (non conformità, disservizi, comportamenti non in linea, ecc ...)
- Ricorso su esito dell'esame

Dati del Richiedente	
Cognome e Nome	
E-Mail	
Cellulare	

Definire a che cosa si riferisce la Segnalazione/Reclamo/Ricorso indicandone l'area coinvolta (ad esempio: Esame/schema/norma/irregolarità/profilo professionale, ecc ...) e descrivendo la problematica.

Descrizione:

Commenti a cura dell'Ente Certificatore:

Data:

Firma:

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("GDPR"), la informiamo che i suoi dati personali verranno trattati attraverso strumenti elettronici e manuali esclusivamente in Italia. La presente informativa, redatta sulla base del principio della trasparenza e di tutti gli elementi richiesti dal GDPR è articolata in singole sezioni ognuna delle quali tratta uno specifico argomento in modo da rendere la lettura più rapida, agevole e di facile comprensione (nel seguito "Informativa").

1. Titolare del Trattamento

NUOVA FORMAMENTIS Srls (P. IVA: 03768760781) - Viale Giovanni e Francesca Falcone, 182 - Cosenza (CS) – Recapiti: Tel. 0984.1522148 – Pec: nuovaformamentis@pec.it

2. Base giuridica del trattamento

I fondamenti giuridici del trattamento dei suoi dati personali sono:

- a) Per l'adempimento degli obblighi contrattuali;
- b) Per l'adempimento degli obblighi normativi inclusi quelli contabili, amministrativi e fiscali.

3. Categorie di Dati trattati

I dati personali raccolti e trattati dal Titolare sono direttamente forniti dall'interessato e rientrano nelle seguenti categorie:

- a) Dati identificativi, anagrafici e di contatto.
- b) Dati particolari relativi allo stato di salute.

4. Finalità del trattamento dei dati

I dati personali raccolti sono trattati nell'ambito della normale attività del Titolare, secondo le seguenti finalità:

- a) Per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del contratto sottoscritto con l'interessato (es. acquisire o fornire informazioni necessarie all'adempimento contrattuale, ecc.).
- b) Finalità strettamente connesse o all'adempimento da parte del Titolare degli obblighi di legge (es. materia contabile, fiscale e tributaria).
- c) Comunicazione dei Suoi dati ad eventuali partner del Titolare per lo svolgimento di adempimenti contrattuali.
- d) L'invio di comunicazioni commerciali e/o di marketing da parte del Titolare, anche per mezzo di newsletter, sms o altri strumenti digitali o per ricerche relative alla soddisfazione della clientela.
- e) L'invio di comunicazioni commerciali e/o di marketing da parte di partner commerciali del Titolare, anche per mezzo di newsletter, sms o altri strumenti digitali.

Il conferimento dei suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui ai punti **4.a**, **4.b** e **4.c**.

Il mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di eseguire il contratto sottoscritto. Inoltre, il conferimento dei suoi dati per le finalità specifiche di cui al punto c è facoltativo. In ogni caso e come nel seguito meglio precisato, potrà revocare il suo consenso, anche in modo parziale, ad esempio acconsentendo alle sole modalità di contatto tradizionali.

Si precisa che il trattamento dei dati avverrà esclusivamente in Italia, pertanto non è previsto trasferimento degli stessi all'estero.

5. Destinatari

I suoi dati personali saranno trattati esclusivamente da persone incaricate al trattamento e da persone designate quali Responsabili del trattamento o Incaricati del trattamento nel rispetto del GDPR al fine di svolgere correttamente tutte le attività di Trattamento necessarie a perseguire le finalità di cui alla presente Informativa. I suoi Dati Personali potranno essere comunicati ad enti pubblici o all'autorità giudiziaria, ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato.

I dati personali potranno essere comunicati a terzi nelle seguenti circostanze:

- Fornitori che prestano servizi al Titolare, al fine di ottemperare ad adempimenti normativi e fiscali.
- Fornitori che prestano servizi complementari a quelli del Titolare, al fine di adempiere agli obblighi contrattuali sottoscritti.
- Fornitori che prestano servizi al Titolare, come servizi di hosting di contenuti, messaggeria istantanea, invio di notifiche, servizi pubblicitari, ecc.

Il Titolare ha sottoscritto i rispettivi contratti di incarico al trattamento dei dati con ciascuno dei fornitori che le prestano servizi, con l'obiettivo di garantire che i suddetti fornitori trattino i suoi dati in conformità con quanto stabilito dalla legislazione vigente.

6. Categorie particolari di dati personali

Ai sensi degli articoli 9 e 10 del Regolamento UE n. 2016/679, Lei potrebbe conferire, al Titolare dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona". Tali categorie di dati potranno essere trattate dal Titolare solo previo suo libero ed esplicito consenso, manifestato in forma scritta in calce alla presente informativa.

7. Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

8. Termine di conservazione dei dati

I suoi dati personali verranno conservati per il periodo necessario al perseguimento delle finalità relative al punto **4.a**, **4.b** e **4.c**. In particolare, i suoi Dati Personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario al raggiungimento delle finalità, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge, quali ad esempio obblighi fiscali.

Inoltre, qualora decidesse di rilasciare il suo consenso facoltativo di cui ai punti **4.d** e **4.e** relativo alle finalità di marketing, e/o comunicazione a soggetti terzi, i suoi Dati personali verranno conservati, salvo revoca del consenso, per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità. I suoi Dati verranno conservati per un periodo ulteriore in relazione alle finalità di contestazioni ed eventuali obblighi di legge.

9. Diritti

Le ricordiamo che potrà esercitare i suoi diritti previsti dal GDPR e in particolare di ottenere:

- La conferma che sia o meno in corso un Trattamento di Dati personali che la riguardano e di ottenere l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni (finalità del Trattamento, categorie di Dati personali, destinatari e/o categorie di destinatari a cui i dati sono stati e/o saranno comunicati, periodo di conservazione).
- La rettifica dei Dati personali inesatti che la riguardano e/o l'integrazione dei Dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- La cancellazione dei Dati personali, nei casi previsti dal GDPR.
- La limitazione al Trattamento nelle ipotesi previste dalla Normativa Privacy vigente.
- La portabilità dei dati che ti riguardano, ed in particolare di richiedere i dati personali che ti riguardano forniti al Titolare e/o richiedere la trasmissione diretta dei suoi dati a un altro titolare del trattamento.
- L'opposizione al trattamento in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano nel pieno rispetto della normativa in materia di protezione dei dati, nonché per le finalità relative a marketing.
- La revoca al suo consenso rilasciato al Titolare in ogni momento totalmente e/o parzialmente senza pregiudicare la liceità del Trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Per revocare il suo consenso basta contattare il Titolare agli indirizzi pubblicati nella presente informativa.

Potrà esercitare i suoi diritti rivolgendosi al titolare agli indirizzi indicati nella presente Informativa.

In ogni caso avrà sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, ai sensi dell'art. 77 GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in materia di protezione dei dati vigente.

10. Consenso al trattamento dei dati

Ai sensi del GDPR 2016/679, dichiaro di aver preso visione dell'informativa sopra riportata, e per le finalità connesse all'esecuzione del contratto e comunicazioni ad eventuali partner per lo svolgimento di adempimenti contrattuali di cui ai punti **4.a**, **4.b**, **4.c**.

ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI

NON ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI

4.d Comunicazioni commerciali e/o di marketing da parte del Titolare

ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI

NON ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI

4.e Comunicazioni commerciali e/o di marketing da parte di partner commerciali del Titolare

ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI

NON ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Data _____

Firma _____