

Premessa

Siamo pienamente consapevoli dell'importanza del nostro ruolo in un settore delicato, quale quello della certificazione delle persone e delle loro competenze, verso il quale tutte la Parti Interessate nutrono elevate aspettative.

Contribuiamo a certificare competenze che hanno notevoli implicazioni sulla gestione dei processi in cui tali competenze sono coinvolte e per questo dobbiamo trasmettere affidabilità, credibilità e fiducia del nostro operato e di tutti coloro che, operando per nostro conto, sono coinvolti nei nostri processi di certificazione.

Occorre elevare al massimo il nostro impegno ad assicurare che tutto sia fatto nelle migliori condizioni a tutela e beneficio di tutti.

Ciò ci spinge ad essere inderogabilmente esigenti con noi stessi per gestire e tenere sotto controllo tutti quei fattori, rischi e minacce che influenzano la conformità dei nostri processi e delle nostre attività e la correttezza etica, morale e professionale del nostro agire. E questo anche in considerazione del fatto che intendiamo operare con accreditamento rilasciato dall'Ente di Accreditamento Italiano ACCREDIA.

Dichiarazione di Impegno

Ci impegniamo quindi non solo a garantire ai servizi di certificazione delle persone e delle competenze che realizziamo quei requisiti di qualità che li rendano pienamente conformi ai requisiti cogenti applicabili e ai requisiti contrattuali, ma ci impegniamo anche ad operare sempre con piena ed assoluta legalità, serietà, equità, diligenza, trasparenza, professionalità, onestà, obiettività, rigore, affidabilità e competenza, ponendo sempre la massima attenzione alla imparzialità, indipendenza, integrità e riservatezza del nostro agire.

Obiettivi

Nella realizzazione dei nostri servizi di certificazione delle persone e delle competenze, ci prefiggiamo e ci impegniamo a perseguire i seguenti obiettivi e traguardi:

- collaborare con tutte le Parti Interessate per gestire in condizioni controllate tali servizi, in modo da soddisfare i requisiti cogenti applicabili e quelli contrattuali, instaurando rapporti chiari, fiduciari e all'insegna del rispetto reciproco dei ruoli;
- gestire e tenere sotto controllo tutti i nostri processi gestionali ed operativi, in modo da perseguire gli impegni dichiarati;
- assicurare a tutti l'accesso ai nostri servizi di certificazione delle persone e delle competenze senza alcuna discriminazione di sorta;
- ridurre i rischi e le minacce per la tutela e la salvaguardia dell'imparzialità, indipendenza, integrità, trasparenza e riservatezza nella realizzazione di tali servizi, al fine di prevenire qualsiasi evento negativo, individuando e attuando tutte le misure per contenerne gli effetti e o la probabilità di accadimento a livelli di accettabilità, monitorandone periodicamente la relativa adeguatezza;
- coinvolgere e motivare tutto il nostro Personale interno ed esterno e tutti Coloro che sono coinvolti nei nostri processi di certificazione al raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi prefissati, al miglioramento continuo di tali processi e alla eliminazione delle condizioni pregiudizievoli per la qualità e per la tutela e la salvaguardia dell'imparzialità, indipendenza, integrità, trasparenza e riservatezza;
- assicurare per la realizzazione di tali servizi la disponibilità di risorse umane competenti e adeguate nel numero, infrastrutture, dotazioni tecniche e strumentali, e informazioni documentate, adeguate alla conforme realizzazione di tutte le nostre attività, nonché ambienti salubri, sicuri e privi di ogni tipo di barriera alla fruizione;
- assicurare la massima collaborazione agli Organismi Esterni di controllo e vigilanza e alle Autorità Competenti allo scopo previste;
- riesaminare sistematicamente l'adeguatezza, l'efficacia e l'efficienza dei nostri processi gestionali ed operativi e delle regole comportamentali stabilite affinché si possa trovare una sempre maggiore garanzia del nostro agire all'insegna della imparzialità, indipendenza, integrità, trasparenza, riservatezza, legalità, serietà, professionalità, affidabilità e competenza;
- assicurare il massimo impegno nella gestione dei reclami e dei ricorsi che dovessero pervenirci, trattandoli con tempismo, serietà, obiettività e senza alcuna azione discriminatoria in conseguenza delle indagini delle decisioni intraprese.

Strategie e Obiettivi Funzionali

Per raggiungere i succitati obiettivi, a tutti Coloro che operano o sono coinvolti nell'ambito dei processi gestionali ed operativi del nostro Organismo di Certificazione vengono assegnati pertinenti obiettivi da monitorare e misurare con frequenza coerenti con l'obiettivo stesso e da verificare nel corso dei riesami del nostro Sistema di Gestione per la Qualità, impegnandomi come Direzione Generale ad assicurare il necessario supporto e tutte le risorse necessarie per l'efficace funzionamento e monitoraggio dei nostri processi gestionali ed operativi e a favorire tutte le condizioni utili a perseguire la presente Politica e a raggiungere tutti gli obiettivi prefissati.

Pertanto, ritengo fondamentale impegnarci nell'attuare, nel mantenere attivo e migliorare continuamente il nostro Sistema di Gestione per Qualità in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012 e ai Regolamenti applicabili di ACCREDIA, affinché prevenga le eventuali carenze dei nostri processi gestionali ed operativi e che autonomamente adotti azioni correttive e preventive per quelle attività che influenzano la gestione in qualità del nostro Organismo di Certificazione, la conformità dei servizi certificazione delle persone e delle competenze ed il nostro agire all'insegna della imparzialità, indipendenza, integrità, trasparenza, riservatezza, legalità, serietà, professionalità e affidabilità.

Cosenza, 28.02.2025

Daniele Filice
Amministratore Unico OdC